

トロッコ電車と  
関電竖坑エレベーターで行く

# 黒部峡谷 展望ツアー

未知の体験



設定期間 2019年5月31日～11月11日の **金 土 日 月**  
1日4便運行



黒部峡谷トロッコ電車終点「<sup>けやきだいらえき</sup>樺平駅」のその先、  
一般のお客さまは立ち入ることのできない関西電力  
工事用区域内の「専用列車」・「トンネル」・「竖坑  
エレベーター（高低差200m）」と、周辺の白馬  
やりがだけ からまつだけ  
鍾ヶ岳、唐松岳など北アルプスの山々を間近に  
展望できるルートを散策する特別企画です!!

## ご旅行代金（おひとり様）

出発の2日前（16時）まで予約可能 ※第4便のみ当日・前日販売をしています。

おとな **6,000円** 小学生 **4,000円**

旅行代金に含まれるもの

黒部峡谷トロッコ電車（宇奈月⇄樺平 往復普通席 乗車料金）

※窓付き車両への変更は、当日の空席状況により変更できる場合があります。その際は、別途車両券をお買い求めください。

特別企画参加費

※関西電力工事用区域内に関わる見学費用は、全て関西電力が負担します。

※トロッコを途中下車された場合は、その時点でツアー離団となり、下車された区間からは別途、費用がかかります。

- ◎所要時間：約6時間 ◎受付人数：1～15名（16名以上のお申し込みはお問い合わせください。）
- ◎最少催行人員：1名 ◎募集定員：各便53名（小学4年生以下のお子様のご参加はいただけません）

※満席となる場合がございます。お早めのお申込みをおすすめ致します。

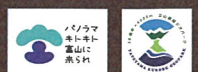
※日程が間近の場合、支払い方法が限られるのでご了承ください。

関西電力の工事用トンネル内は、一列になって団体行動をとりますので、  
歩行に支障がある方の参加をお断りする場合がございます。事前にご相談ください。

当プランは、黒部峡谷樺平周辺の魅力アップを図るため、富山県、黒部市、関西電力、  
黒部峡谷鉄道、黒部・宇奈月温泉観光局が連携協力し商品化したプランです。

写真は全てイメージとなります。

企画 樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会





コース内容 ① トイレのある施設 □ 内は関西電力工事用区域 +++++ 電車 ..... 徒歩 = エレベーター

宇奈月駅発 ① +++++ (トロッコ電車) +++++ 樺平駅 ① +++++ (専用列車) +++++ = (竖坑エレベーター) = ..... 竖坑展望台 ① ..... 上部トンネル ..... 上部トンネル出口広場 ..... パノラマ展望台 (各自散策) ※① ..... 上部トンネル出口広場 [再集合] ..... 上部トンネル ..... = (竖坑エレベーター) = +++++ (専用列車) +++++ 樺平駅 ..... 樺平周辺 (自由散策) ... 樺平駅発 +++++ (トロッコ電車) +++++ 宇奈月駅着 【解散】

※往路の樺平駅では専用列車に乗り換えとなります。竖坑展望台でも時間が限られておりますので、必ず出発前にトイレをお済ませください。  
 ※①雨天時及びパノラマ展望台までの移動が困難な場合は、上部トンネル内にある検修庫で、パノラマ展望台からの眺望映像及び黒部川第三発電所建設時の記録映像をご覧ください。  
 ※樺平駅から先(上部トンネル、パノラマ展望台等)での滞在時間は、各便毎に異なります。詳しくは下表をご確認ください。

| 便名  | 受付・出発前説明        |             | 出発     | 乗換・ガイド合流      | ガイド案内 | フリータイム      | 解散     | (所要時間)        |
|-----|-----------------|-------------|--------|---------------|-------|-------------|--------|---------------|
|     | 宇奈月駅2階パノラマ展望台受付 | 出発前説明       |        |               |       |             |        |               |
| 第1便 | 7:00~7:30       | 7:20~7:30   | 7:57発  | 9:12着/9:28発   | 122分  | 11:30着 58分  | 12:28発 | 13:46着 (5:49) |
| 第2便 | 8:00~8:30       | 8:20~8:30   | 9:00発  | 10:18着/10:34発 | 119分  | 12:33着 58分  | 13:31発 | 14:48着 (5:48) |
| 第3便 | 9:00~9:30       | 9:20~9:30   | 10:03発 | 11:21着/11:37発 | 98分   | 13:15着 82分  | 14:37発 | 15:54着 (5:51) |
| 第4便 | 10:50~11:20     | 11:10~11:20 | 11:48発 | 13:06着/13:22発 | 101分  | 15:03着 100分 | 16:43発 | 17:58着 (6:10) |

※当日に「便」を変更することは出来ません。 ※ は滞在時間です。「便」によって異なりますので、ご注意ください。  
 ※受付は、参加当日のみの対応となります。受付時は身分確認と手荷物確認をさせていただきますので、必ず時間には余裕を持ってお集まりください。  
 ※出発前説明については、受付の状況により時間が前後する場合があります。 ※帰りのトロッコは、当日の空状況によっては変更が可能です。樺平駅窓口へお申し出ください。  
 ※当プランは黒部峡谷鉄道「宇奈月駅」を発着するプランです。樺平駅など他の駅からの途中参加はできません。  
 ※窓付き車両への変更は、当日の空席状況により変更できる場合があります。その際は、別途車両券をお買い求めください。

ご案内・注意事項

- ツアー参加にあたって
  - ※当企画は、一般のお客さまは立ち入ることのできない関西電力の工事用区域内を通行する特別企画となります。事前に以下の内容をご理解いただきご参加願います。
  - ご参加は小学校5年生以上で、乗物の乗降や登山道の歩行、団体行動に支障のない方とさせていただきます。
  - お申し込み後、関西電力へ参加者名簿(参加者全員の氏名、年齢、代表者の住所等の個人情報)を提供いたします。
  - 当日の受付時に、運転免許証など公的証明書により本人確認をさせていただきます。
  - 受付の際、不適切(危険)と判断し参加をお断りする場合がございます。
  - 危険物の持ち込み防止のため、受付終了後、手荷物の確認をさせていただきます。
  - 安全確保のためヘルメットを着用していただきます。(ヘルメットは関西電力が用意し当日お渡しいたします)
  - ※お申し込み後、留意事項を詳しくまとめた書面をお渡しいたしますので、必ずお読みください。
  - 当企画に昼食は含まれておりません。お客様各自でご用意いただくか、復路樺平駅の食堂、軽食コーナーをご利用ください。
  - ※第4便ご利用のお客様は、復路樺平への到着が15時頃となりますので、お弁当を持参いただき、往路トロッコ電車内にてお召し上がりいただくことをおすすめ致します。
- 案内人の同行について
  - 樺平駅~上部トンネル出口広場間の往復は、案内人が同行します。登山道・パノラマ展望台へは各自散策(自己責任)となります。
  - ※尚、黒部峡谷鉄道の往復は案内人は同行いたしません。
  - ※全行程、添乗員は同行いたしません。
- その他
  - ゴミは必ず各自でお持ち帰りいただくよう、ご協力をお願いいたします。

服装のご案内

- ・トロッコ電車は、往復とも普通車(窓無し)です。6月や10月以降は、暖かい服装で参加してください。
  - ・雨天には雨風が吹き込みますので雨具(カッパ)をご用意下さい。竖坑エレベーター付近のトンネル内は、夏でも14℃前後です。羽織るものや、手袋(軍手)など持参することをおすすめします。
  - ! トンネル内及び、登山道を約1.5km程歩きます。トレッキングシューズなど歩きやすく滑りにくい履物及び、動きやすい服装でご参加ください。
- ツアーに適した服装・履物
- 
- 危険な服装・履物
- ! スカートや革靴、サンダル等は絶対に避けてください。
  - ※不適切(危険)な服装と判断した場合は参加をご遠慮させていただく場合がございます。
-

お申込みは **HPから簡単予約**  
<http://kurobe-panorama.jp/>



パソコンで  
スマホで

旅行代金  
お支払方法

●クレジットカード ●指定コンビニ ●銀行振込  
からお選びいただけます。  
※申し込み日によっては一部ご利用いただけない場合がございます。



写真・動画でもツアー内容をご  
覧いただけます!

黒部峡谷パノラマ展望ツアー

検索

**第4便のみ** 第4便のみ当日または前日に空席がある場合は、下記にて販売しています。

受付時間

〈前日〉12:00～16:00まで  
 〈当日〉9:00～10:00まで

お申込み場所

**宇奈月温泉観光案内所  
 パノラマ展望ツアー専用デスク**  
 一般社団法人 黒部・宇奈月温泉観光局  
 〈お問い合わせ〉TEL:0765-62-1515  
 〒938-0282 富山県黒部市宇奈月温泉256-11  
 宇奈月温泉総湯「湯めぐろ宇奈月」内  
 (黒部峡谷パノラマ展望ツアー受付から徒歩約6分)

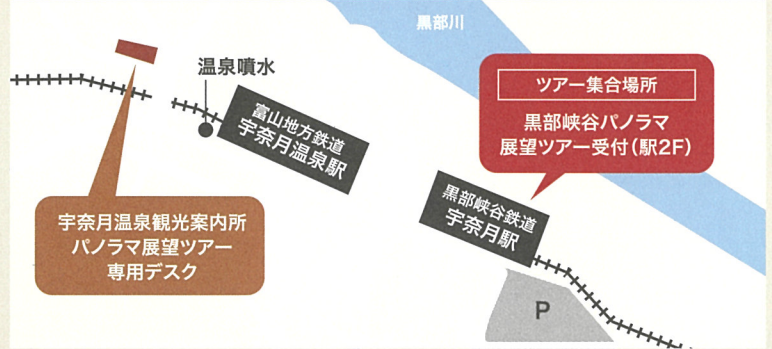
下記出発分はツアー当日・前日の販売は承っておりません。

7月13・14・15日 8月10・11・12・16・17・18日  
 9月14・15・16・21・22・23日  
 10月12・13・14・19・20・26・27日 11月2・3・4・9・10日

ご案内・注意事項

- ※「宇奈月温泉観光案内所 パノラマ展望ツアー専用デスク」でのみ販売しています。直接受付までお越しください。お申込みと同時にご入金をお願いいたします。(現金のみの対応となります)
- ※駐車場はありません。
- ※第1便・第2便・第3便の当日・前日販売は承りません。

「ツアー集合場所」・「前日・当日販売お申込み場所」マップ



宇奈月駅までのアクセス

|     |           |                |         |         |                  |                 |    |               |      |
|-----|-----------|----------------|---------|---------|------------------|-----------------|----|---------------|------|
| お車で | 東京(練馬IC)  | 関越道・上信越道・北陸道   | 361km   | 黒部IC    | 県道13km<br>(約20分) | 黒部峡谷鉄道<br>宇奈月駅  |    |               |      |
|     | 名古屋(一宮IC) | 名神高速・東海北陸道・北陸道 | 259km   |         |                  |                 |    |               |      |
|     | 大阪(吹田IC)  | 名神高速・北陸道       | 382km   |         |                  |                 |    |               |      |
| 電車で | 東京        | 北陸新幹線はくたか      | 2時間14分  | 黒部宇奈月温泉 | 徒歩<br>約1分        | 富山地方鉄道<br>宇奈月温泉 |    |               |      |
|     | 名古屋       | 新幹線+特急         | 約2時間20分 |         |                  |                 | 金沢 | 北陸新幹線<br>はくたか | 約25分 |
|     | 大阪        | 特急             | 約2時間40分 |         |                  |                 |    |               |      |

P 駐車場有り(有料) 乗用車…900円(約350台)/バス…2,000円(約30台)/バイク…400円

※乗車手続きのため約30分前までにお越しください。

お申込みのご案内(必ずお読みください)

- 募集型企画旅行:この旅行は三重交通株式会社観光販売システムズ(以下「当社」という)が企画実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「契約」という)を締結することになります。また、契約の内容・条件は各コースに記載されている条件のほか、下記条件、出発前にお渡しする旅行条件書および当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。詳しくは当社ホームページの標識・約款をご覧ください。
- 16名以上でお申込みの場合は、お問い合わせください。
- お申込みおよび契約成立:電話・WEBによりお申込みを承ります。その翌日より3日以内に旅行代金を納めていただき正式契約といたします。(日程が間近の場合、支払い方法が限られるのでご了承ください。)
- 旅行代金のお支払い:旅行代金は、旅行出発日の前日から起算してさかのぼって、14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。
- 旅行代金に含まれるもの:黒部峡谷鉄道トロッコ電車(宇奈月⇄櫻平往復普通乗車料金)・特別企画参加費及び消費税等諸税を含んでいます。
- 添乗員:添乗員は同行いたします。 ●最少催行人員:1名様
- 取消料:お申し込み後、お客様のご都合で取消しになる場合、旅行代金に対して右記取消料を申し受けます。
- 個人情報の取扱い:お申込み時にいただいた個人情報はお客様との連絡や関係機関等の手配のために利用させていただきます。ただ、必要範囲において当該機関に提供いたします。詳しくは当社ホームページのプライバシーポリシーをご覧ください。

| 旅行開始日の前日から<br>起算して4日前まで | 3日～前日 | 当日  | 旅行開始後 |
|-------------------------|-------|-----|-------|
| 無料                      | 20%   | 50% | 100%  |

お問い合わせ・お申し込みは下記のいずれかをご利用ください

受託販売 富山県知事登録旅行業 第2-278

一般社団法人 **黒部・宇奈月温泉観光局**

総合旅行業務取扱管理者:高橋 昌美  
 〒938-0802 富山県黒部市若栗3212番地1

TEL.0765-57-2850

<営業時間>9:00～17:00(平日のみ)

前日から起算して7日を切ってお申込みの場合は、同日に指定口座への入金が必要となります。

黒部めぐり 検索 <https://www.kurobe-unazuki.jp/>

お支払の取扱い  
 ・窓口  
 ・銀行振込

旅行企画・実施 日本旅行業協会(JATA)正会員 観光庁官登録旅行業第1934号

三重交通株式会社 **観光販売システムズ 着地型ツアー**

総合旅行業務取扱管理者:小川 達哉  
 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-7-2 楠本第15ビル2階

TEL.050-3775-4727

<営業時間>10:00～18:00(無休)

黒部峡谷パノラマ展望ツアー 検索  
<http://kurobe-panorama.jp/>

お支払の取扱い  
 ・クレジットカード  
 ・コンビニ  
 ・銀行振込

※間近のご予約の場合は  
 支払い方法が限られます。

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う店舗での取引の責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく旅行業務取扱管理者にご質問ください。

## ご旅行行程表

コース名： 【未知の体験】 トロッコ電車と関電竪坑エレベーターで行く

### 黒部峡谷パノラマ展望ツアー

#### 集合場所

黒部峡谷鉄道「宇奈月駅」 2階特別企画「パノラマ展望ツアー受付」

(〒938-0293 富山県黒部市黒部峡谷口)

※身分証明書を必ずご持参ください。また、危険物等の持ち込みがないか確認させていただきます。

#### 行程表

宇奈月駅【集合】<sup>けやきだいら</sup>トロッコ電車約80分<sup>けやきだいら</sup>榎平駅<sup>けやきだいら</sup>(専用列車)<sup>けやきだいら</sup>……(竪坑エレベーター)……  
……竪坑展望台……上部トンネル……上部トンネル出口広場… パノラマ展望台(自由散策約40～50分)……  
……上部トンネル出口広場【再集合】……上部トンネル……(竪坑エレベーター)……<sup>けやきだいら</sup>榎平駅<sup>けやきだいら</sup>(専用列車)<sup>けやきだいら</sup>  
<sup>けやきだいら</sup>榎平駅(自由散策約80～100分)……<sup>けやきだいら</sup>榎平駅<sup>けやきだいら</sup>トロッコ電車約80分<sup>けやきだいら</sup>宇奈月駅【解散】

| 便   | 受付開始時間 | 宇奈月駅出発時刻 | 解散時間  |
|-----|--------|----------|-------|
| 第1便 | 7:00   | 7:57     | 13:46 |
| 第2便 | 8:00   | 9:00     | 14:48 |
| 第3便 | 9:00   | 10:03    | 15:54 |
| 第4便 | 10:50  | 11:48    | 17:58 |

※トロッコ電車出発時刻の30分前までに、受付手続きをお済ませください。

#### 【ご案内・注意事項】

- ① トンネル内及び、登山道を約1.5km程歩きます。トレッキングシューズなど歩きやすく滑りにくい履物及び、歩きやすい服装でご参加ください。またトロッコ電車は普通車(窓なし客車)、パノラマ展望台の標高は約800mとなります。暖かい服装にてご参加ください。(スカート・サンダルは避けてください。)
- ② 当企画に昼食は含まれておりません。お客様各自でご用意いただくか、復路榎平駅の食堂、軽食コーナーをご利用ください。(※第4便ご利用のお客様は、復路榎平への到着が15時頃となりますので、お弁当を持参いただき、往路トロッコ電車内にてお召し上がりいただくことをおすすめ致します。)
- ③ 当日の催行状況、天候等により解散時刻が遅れる場合がございます。なお、スケジュールが大幅に遅れた場合でも、タクシー、宿泊、食事の提供または代金払い戻し請求については応じられませんのでご了承ください。
- ④ 当企画は普段入れない関西電力の施設内を通行する特別企画となり、別紙「黒部峡谷パノラマ展望ツアー参加者連絡票」を各自にて榎平パノラマ新周遊ルート運営協議会へ事前に提出をお願い致します。  
※上記ご案内・注意事項以外にもご留意いただきたい点がございます。別紙「黒部峡谷パノラマ展望ツアーご参加に関する留意事項」も必ずご確認ください。
- ⑤ 危険物や有害物の持ち込みは、参加者及び施設等の安全確保の観点から固くお断りします。また、受付の際に危険物等の持ち込みがないか確認させていただきます。

※当企画は、普段入れない関西電力の施設内を通行する特別企画となります。  
注意事項など事前にご留意いただきたい内容がございますので、  
別紙「ご参加に関する留意事項」も必ずご確認くださいませようお願いします。

## 黒部峡谷パノラマ展望ツアー ご参加に関する留意事項

※当企画は、関西電力施設内を通行する特別企画となります。

※トンネル内は一列での徒歩となりますので、一列での団体行動が困難な方はご参加をお断りさせていただきます。  
また、お客様には以下の内容をご理解いただきご参加くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

### (1) 「黒部峡谷パノラマ展望ツアー」について

- 当企画は、黒部峡谷樺平周辺の魅力アップを図るため、富山県、黒部市、関西電力株式会社、黒部峡谷鉄道株式会社、一般社団法人黒部・宇奈月温泉観光局が連携・協力したプランです。
- 当企画は、関西電力施設を通行する特別企画です。**設備保全上、参加者全員の個人情報を提供いただきます。**

#### ●ご案内

- 当企画には、ホームの無い箇所での列車の乗り降り、工用施設内の鉄道軌道敷きや急勾配の階段・登山道での歩行がございます。
- 樺平駅から上部トンネル出口広場間はすべて地下トンネル区間であり、トンネル内の設備は工用設備の為、一般交通機関に比べ狭く振動もあります。

#### ●注意事項

- 当企画には、昼食は含まれておりません。樺平駅には、食堂、軽食コーナーがございます。
- 当企画のツアー時間の制約上、案内人の指示に従ってスムーズな団体行動にご協力ください。
- 参加者の都合による行程中の別行動は原則として対応いたしかねます。
- 安全確保の観点から、関西電力の施設内での、動画（ビデオ）による撮影は、ご遠慮ください。

#### ●行程の遅れ、変更について

- 参加者の過失等により発生した怪我等につきましては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 当日の催行状況、天候等により解散時刻が遅れる場合がございます。なお、スケジュールが大幅に遅れた場合でも、タクシー、宿泊、食事の提供または代金払い戻し請求については応じられませんのでご了承ください。
- 雨天、積雪等の天候や、黒部峡谷鉄道の全線開通の遅れによる、ルート整備が遅れた場合等、パノラマ展望台までの徒歩移動が困難な状況が発生した場合、上部トンネル内にある検修庫で、パノラマ展望台からの眺望を映像で紹介するとともに黒部川第三発電所建設時の記録映像をご覧いただきます。

### (2) 参加条件について

※年齢、その他の条件に合致しない場合、ご参加をお断りする場合がございます。

#### ●参加条件

- 所定書式にて、参加者全員の氏名、年齢、代表者の住所等の個人情報並びに、参加に関する同意書の提供していただきます。
- お申込後に当社から郵送する「参加者名簿提出書」へ各事項をご記入いただき、当社までご返送ください。尚、返信にかかる通信費等はお客様各自でご用意ください。（お客様負担）
- こども（小学校5、6年生）の参加は、保護者の同伴が条件となります。
- ガイドの声が十分に確認できない方は、介助者の同伴が条件となります。
- ツアーをキャンセルした場合などに、すでに「参加者名簿提出書」を返信いただいた際の通信費等の返金はできませんので、予めご了承ください。

#### ●参加をお断りする場合

- トンネル内での徒歩時に一列での団体行動が困難な方、妊娠中の方、補助犬や車イス使用者の方等はお断りさせていただきます。
- 飲酒または酒気帯びでのご参加はお断りします。また、参加中の飲酒も禁止となります。
- 当日の受付時に明らかに体調不良と判断される場合は、ご参加をお断りさせていただきます。
- 案内人の指示に従わないなど他の参加者に迷惑を及ぼす又は、団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると判断した場合はご参加をお断りすることがあります。
- その他、業務上の都合でご参加をお断りすることがあります。

#### ●その他

- 身体に障害をお持ちの方、現在健康を害している方、特別な配慮を必要とする方は、その旨お申し込み時にお申し出ください。可能な範囲内でこれに応じます。  
ただし、ご参加をお断りさせていただく場合や、介助者・同伴者の同行などを条件とする場合もございます。

|          |  |
|----------|--|
| ■緊急連絡先   | 樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会 TEL0765-62-1448 <6:50~17:30><br>(上記は予約センターとは異なりますので予約・キャンセルに関する取り扱いは出来ませんので予めご了承下さい) |
| ■ツアー企画運営 | 三重交通株式会社 観光販売システムズ TEL050-3775-4727 <営業時間 10:00~18:00>   |
| ■受託販売    | (一社)黒部・宇奈月温泉観光局 TEL0765-57-2850<営業時間 9:00~17:00 平日のみ>  |

### (3) 服装や携行品について

#### ●服装について

- ・工事用トンネル内、パノラマ展望台付近、樺平周辺は標高約 800m 近く、平地よりも気温が低くなりますので、パーカーやウィンドブレーカーなどの脱ぎ着きのしやすい服装をご持参ください。  
特に春・秋のシーズンは暖かい服装にてご参加ください。
- ・工事用トンネル内や山道など、足場の不安定な箇所を歩行しますので、登山靴やトレッキングシューズなどの歩きやすく滑りにくい履物でご参加ください。  
事前に申し込みがあれば、トレッキングシューズを黒部峡谷鉄道宇奈月駅 2 階受付カウンターにて、有料でレンタル（1 日 1,000 円、2 日 1600 円）でき、「登山道具レンタル申込表」で予約可能です。  
詳細は、樺平パノラマ新周遊ルート運営協議会 受付係（TEL：0765-62-1448）へお問い合わせください。

#### ●携行品について

- ・リュックサックなど両手の空くバックにてご参加ください。（手提げ鞆・袋は避けてください）。
- ・こまめな水分補給をして頂くよう、飲料水（特にスポーツ飲料）をご持参ください。
- ・安全確保の観点から、松葉杖（医療用保護器具）や、車イスなどの歩行補助器具は使用できません。
- ・安全確保の観点から、受付時の手荷物検査により、危険物や有害物の確認をさせていただきます。
- ・安全確保の観点から、ヘルメットを着用していただきます。ヘルメットは、当日お渡し致します。

### (4) 当日受付時確認事項について

#### ●本人確認（個人型企画のみ）

- ・公的証明書より本人確認をさせていただきます。公的証明書のうち、いずれか一つを必ず持参ください。

|                  |  |
|------------------|--|
| 公的証明書<br>(コピー不可) | 自動車運転免許証、パスポート、健康保険被保険者証<br>学生証・生徒手帳（中学生以上）、住民票、個人番号カード（通知カード不可） |
|------------------|--|

#### ●手荷物検査

- ・安全確保の観点から危険物や有害物の持ち込みは固くお断りします。

|     |   |
|-----|---|
| 代表例 | ナイフ・カッター・はさみ等の刃物類、<br>キャンプ用ガス・カセットコンロ用ガス・スプレー缶等の高圧ガス類<br>シンナー・ライター用燃料等の引火性液体、殺虫剤等の毒物類 |
|-----|---|

### (5) トロッコ電車について

※当企画には、黒部峡谷鉄道の普通客車（窓なし客車）の往復乗車券（宇奈月⇄樺平間）が含まれています。

#### ●利用便、客車の変更について

- ・利用便、客車の変更の事前予約は受け付けておりません。
- ・当日の空席状況により、利用便（復路のみ）または、客車の変更が可能です。
- ・利用便（復路のみ）または、客車の変更を行う場合、特別車両券が必要になります。
- ・変更・精算は各出発の駅の受付にてお済ませください。
- ・復路の便変更は、乗車変更をした段階でツアーの途中離団扱いとなります。

### (6) 中止について

※次の場合はやむをえずツアーを中止させていただきます。なお、予備日及び振替日の対応は出来ません。

- ①黒部峡谷鉄道の全線開通遅れや運休となった場合（黒部峡谷鉄道の基準による）
- ②その他不測の事態が生じた場合

※中止決定時期は、前日の午後または当日の朝とします。

※（前日午後に決定した場合）団体の場合は代表者（旅行会社）へ、個人の場合は本人または、代表者へ電話にて連絡を行います。

※（当日の朝に決定した場合）黒部峡谷鉄道宇奈月駅 2 階受付カウンターに中止である旨を表示した案内板を設置して周知させていただきます。

#### ●催行可否についての事前問い合わせ先

企画・実施 三重交通株式会社 観光販売システムズ TEL：050-3775-4727（営業時間 10：00～18：00）





**14. 取消料**

(1)旅行契約成立後、お客様のご都合で旅行契約を解除する場合、旅行代金に対してお客様1名につき下記の料率で取消料をいただきます。なお、複数人数のご参加で、一部のお客様が旅行契約を解除される場合は、ご参加のお客様から運送・宿泊機関等の(1台・1室 あたり)ご利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。  
(1)次の②(3)④⑤以外の場合

| 取消日                      | 取消料  |
|--------------------------|------|
| (1)21日前(日曜日の場合は11日前)まで   | 無料   |
| (2)20日前(日曜日の場合は10日前)～8日前 | 20%  |
| (3)7日前～2日前               | 30%  |
| (4)旅行開始前日                | 40%  |
| (5)旅行開始日当日(⑥を除く)         | 50%  |
| (6)旅行開始後及び無連絡不参加         | 100% |

※(1)(2)(3)の取消日は旅行開始日の前日から起算してさかのぼります。  
※出発日・コース・運送・宿泊機関等行程中の一部を変更される場合も上記取消料の対象となります。  
※オプションプランも上記取消料率による取消料が利用日を基準として別途適用されます。ただし、旅行開始後の取消料は100%となります。  
(2)マイカー商品(宿泊)

| 取消日                      | 取消料  |
|--------------------------|------|
| (1)8日前まで                 | 無料   |
| (2)7日前～2日前               | 30%  |
| (3)旅行開始前日                | 40%  |
| (4)旅行開始日当日               | 50%  |
| (5)旅行開始日の15:00以降及び無連絡不参加 | 100% |

※(1)(2)の取消日は旅行開始日の前日から起算してさかのぼります。  
※出発日・コース・運送・宿泊機関等行程中の一部を変更される場合も上記取消料の対象となります。  
(3)現地集合型旅行商品

| 取消日              | 取消料                                 |
|------------------|-------------------------------------|
| (1)6日前まで         | 無料                                  |
| (2)5日前～4日前       | 取消人員14名以下の場合 無料<br>取消人員15名以上の場合 20% |
| (3)3日前～旅行開始前日    | 20%                                 |
| (4)旅行開始日当日       | 50%                                 |
| (5)旅行開始後及び無連絡不参加 | 100%                                |

※(1)(2)(3)の取消日は旅行開始日の前日から起算してさかのぼります。  
※出発日・コース・運送・宿泊機関等行程中の一部を変更される場合も上記取消料の対象となります。  
(4)各コース上に適用取消料の明記がある場合 それぞれに記載のある取消料を適用します。  
(2)当社の責任とならないコーンの取扱上の事由に基づき、お取り消しになる場合も取消料をお支払いいただきます。  
(3)旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をいただきます。  
(4)お客様ご都合による出発日およびコースの変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、ご旅行全体のお取り消しとみなし、所定の取消料を収受します。

**15. 旅行代金の払戻し**

(1)当社は、第10項(1)(3)(5)までの規定による旅行代金が減額された場合、又は第12項、第13項の規定による旅行契約の解除によってお客様に対し払戻すべき金額が生じた場合は旅行開始前の解除による払戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあってはパンフレット等に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払戻いたします。ただし、第16項(2)のクーポン類の引渡し後の払戻しに際して当該クーポン類を当社に提出していただく必要があり、それらの提出がない場合は、旅行代金の払戻しができないことがあります。  
(2)本項(1)の規定は、第17項(当社の責任)又は第18項(お客様の責任)で規定するところにより、お客様又は当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。  
(3)お客様は出発日より1ヶ月以内にお申込店へ払戻しをお申し出ください。

**16. 添乗員等**

(1)当社は、旅行の内容により添乗員その他のものを同行させて旅程管理業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認めた業務の全部又は一部を行わせることがあります。  
(2)添乗員同行と記載されたコースを除き、添乗員は同行しませんが、お客様が旅行サービスを受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスを受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。なお、現地における当社の連絡先は、「行程案内書」又は契約書面に明示します。また、天候等不可抗力による旅行サービスの受領ができなくなった場合は、当該部分の代替サービスの手配や手続きはお客様ご自身で行っていただきます。  
(3)添乗員同行と記載されたコースには添乗員が同行し、原則として契約書面に定められた行程を安全かつ円滑に実施するために必要な業務を行います。添乗員の業務の時間等は、原則として8時から20時までとします。  
(4)お客様は、団体で行動するときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員又は現地係員等当社の指示に従わなければなりません。

**17. 当社の責任**

(1)当社は、契約の履行にあたって、当社又は当社の手配代行者が故意又は過失によりお

客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、損害発生の日から起算して2年以内当社に対して通知があったときに限りです。  
(2)お荷物の損害については、本項(1)の規定に係らず、損害発生の日から14日以内当社に対して通知があったときに限り、旅行者1名につき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)として賠償します。  
(3)お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は、本項(1)の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。

**18. お客様の責任**

(1)お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当社は、お客様から損害の賠償を申し受けます。  
(2)お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他契約の内容について理解するよう努めなければなりません。  
(3)お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社、当社の手配代行者又は旅行サービス提供者等にその旨を申し出なければなりません。

**19. 特別補償**

(1)当社は、第17項に基づき当社の責任が生じるか否かを問わず、旅行業約款特別補償規程に従い、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により生命、身体に被られた一定の損害について、旅行者1名につき死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として1万円～5万円、携行品に係る損害補償金(15万円を限度、ただし、1個人又は一対一についての補償限度は10万円)を支払います。ただし、現金、クレジットカード、貴重品、撮影済みのフィルム、CD-ROM、光ディスク等記録媒体に書かれた原稿(記録媒体自体は補償対象)、その他同規定第18条第2項に定める品目について補償しません。  
契約書面において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われないう旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、募集型企画旅行参加中とはいたしません。

**20. 旅程保証**

(1)当社は、下表左欄に掲げる契約内容の重要な変更(サービスの提供が行われていなくても係らず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の設備の不足が発生したことに係るもの以外の次の1・2の変更を除く)が生じた場合は、旅行代金と同表右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います(お客様の同意を得て同等価値以上の品物又はサービスの提供とすることがあります)。ただし、旅行サービスの提供を受けた日時及び順序の変更は対象外となります。  
1. 天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運送計画によらない運送サービスの提供、旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置としての変更。  
2. 第12項、第13項までの規定により契約が解除された部分に係る変更。  
(2)当社が一つの契約に基づきお支払いする変更補償金の額は、旅行代金に15%乗じた額をもって限度とします。また、旅行者1名に対して支払うべき変更補償金の額が1,000円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。  
(3)当社が本項の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について第17項の規定に基づき損害賠償責任が明らかになった場合には、当社は、既にお支払いした変更補償金の額を差し引いた額の損害賠償金を支払います。

| 変更補償金の支払いが必要となる変更  | 一件あたりの率(%) |       |
|--|------------|-------|
|  | 旅行開始前      | 旅行開始後 |
| 1. 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更  | 1.5        | 3.0   |
| 2. 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更  | 1.0        | 2.0   |
| 3. 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備のより低い料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りです。) | 1.0        | 2.0   |
| 4. 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更  | 1.0        | 2.0   |
| 5. 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更   | 1.0        | 2.0   |
| 6. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、景観その他の客室の条件の変更  | 1.0        | 2.0   |
| 7. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更  | 2.5        | 5.0   |

注1.「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始日以降に旅行者に通知した場合をいいます。  
注2.3・4に掲げる変更に係る運送機関が宿泊施設の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。  
注3.4に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備のより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。  
注4.4又は5もしくは6に掲げる変更が一乗車船又は一泊の中で複数生じた場合であっても、一乗車船又は一泊につき一件として取り扱います。  
注5.7に掲げる変更については、1から6までの率を適用せず、7によります。

**21. 通信契約による旅行条件**

当社は、当社が提携するクレジットカード会社(以下「提携会社」といいます。)カード会員(以下「会員」といいます。)より「会員の署名なくして旅行代金や取消料等の支払いを受ける」こと(以下「通信契約」といいます。))を条件に旅行のお申込みを受け場合があります。通信契約の旅行条件は通常の旅行条件と、以下の点で異なります。

(1)本項でいう「カード利用日」とは、会員および当社が旅行契約に基づく旅行代金の支払または払戻し義務を履行すべき日をいいます。  
(2)申込みの際に、「会員番号(クレジットカード番号)」、「カード有効期限」等を当社に通知していただきます。  
(3)通信契約による旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨を郵便で通知する場合には、当社がその通知を発生した時に成立し、当社が電話、e-mail等の電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到達したときに成立するものとします。  
(4)当社は提携会社のカードにより所定の伝票へ会員の署名なくして「パンフレットに記載する金額の旅行代金」または「第14項に定める取消料」の支払いを受けます。この場合、旅行代金のカード利用日は「契約成立日」とします。  
(5)契約解除のお申し出があった場合は、当社は旅行代金から取消料を差し引いた金額を解除の申し出があった翌日から起算して7日以内(減額または旅行開始後の解除の場合は、30日以内)をカード利用日として払戻します。  
(6)与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでのお支払いができない場合、当社は通信契約を解除し、当社が別途指定する期日までに現金にて旅行代金をお支払いいただきます。当該期日までに、お支払いいただけなかった場合は14項(1)(2)の取消料と同額の違約料を申し受けます。

**22. 旅行条件・旅行代金の基準期日**

この旅行条件の基準日と旅行代金の基準日は、当該パンフレット等に明示した日となります。

**23. 個人情報の取り扱いについて**

(1)当社の下記「販売履歴」欄記入の受託旅行者又は受託旅行者代理業者は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要なものについては各コース等にて記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。  
※このほか、当社及び販売店では、(1)当社、販売店及びこれらと提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。(2)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。(3)アンケートのお願い。(4)特典サービスの提供。(5)統計資料の作成。に個人情報を利用させていただくことがあります。  
(2)当社が取得する個人情報は、お客様の氏名、年齢、性別、電話番号、住所、メールアドレス、その他コースにより当社が旅行を実施するうえで必要となる最小限の範囲とします。また介助者の同行、車椅子の手配等特別な配慮を必要とする場合で、当社が可能な範囲内でこれに添う(又は応じられない旨の回答をする)目的のため、上記以外の個人情報の取得をさせていただくことがありますが、これは当社が手配等を行ううえで必要な範囲内とさせていただきます。  
(3)当社が本項(2)の個人情報を取得することについてお客様の同意を得られない場合は、当社は、契約の締結に応じられないことがあります。  
(4)当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客様の氏名、年齢、性別、電話番号、その他手配をするために必要な範囲内の情報を、あらかじめ電子的方法等で送付する条件によって提供いたします。  
(5)当社が保有するお客様の個人データの開示、その内容の訂正、追加もしくは削除、又はその利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に違反し、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。  
<個人情報に関するお問い合わせ・苦情のお申し出先>  
1. 情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情は、下記の窓口までお申し出ください。  
観光販売システムズ予約センター  
個人情報お客室窓口 電話:052-253-6324 e-mail:kojin-joho@sanq-tripal.com  
2. お客様は、当社と個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について助力を求めるための申し出をすることができます。  
一般社団法人日本旅行業協会(JATA) 消費相談室 電話:03-3592-1266

旅行企画・実施:観光庁長官登録旅行業 第1934号 ©日本旅行業協会(JATA)正会員  
**観光販売システムズ** 旅行企画・実施:三重交通株式会社  
〒460-0003 名古屋市中区錦1丁目7-2 楠本第15ビル2階

富山県知事登録旅行業第2-278号  
**(一社)黒部・宇奈月温泉観光局**  
〒938-0802 富山県黒部市若栗3212番地1  
TEL(0765)57-2850  
FAX(0765)57-2852

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引責任者です。このご旅行の契約に際し担当者との説明に不明の点がある場合は、必ず署名なく上記の旅行業務取扱管理者へお問い合わせください。  
高橋 昌実